**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 1 квартал 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

В администрацию города Усмань за 1 квартал 2023 года поступило 223 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 203, в форме электронного документа 20 обращений. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 20 обращений, напрямую от заявителей – 203. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 223. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699).

Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 33 обращений на оказание материальной помощи были поддержаны и оказано материальной помощи на сумму 133 тысячи рублей. По 16 обращения касаемые дорожной деятельности, по 16 обращениям вопрос будет решен во втором и третьем квартале 2023 году; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 103 обращения, по 15 обращениям меры приняты, по 88 даны разъяснения.

**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 1 квартал 2023 года сообщений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

Через портал (сайт) «Развиваем Липецкую область вместе» в администрацию города Усмань за 1 квартал 2023 года поступило 19: сообщений, 16 сообщений на неудовлетворительное состояние автомобильных дорог, решение 16 вопросам запланировано на 2 и 3 квартал 2023 года; 2 обращения по детским площадкам по ул. Терешковой и переулок Великого, 8а вопросы исполнены; 1 обращение по освещению по переулку великого 8а исполнено.