**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 2 квартал 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 В администрацию города Усмань за 2 квартал 2023 года поступило 213 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 180, в форме электронного документа 33 обращения. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 33 обращения, напрямую от заявителей – 180. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 213. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699).

 Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 28 обращений на оказание материальной помощи. 17 обращений, относительно дорожной деятельности: 8 исполнены, по 5 обращениям вопрос будет решен во третьем и четвертом квартале 2023 году, по 3 обращениям – в 1 полугодии 2024 года; по 1 обращению – в сентябре 2024 года; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 112 обращений, по 43 обращениям меры приняты, по 34 даны разъяснения, 35 находятся в работе.

**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 2 квартал 2023 года сообщений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 Через портал (сайт) «Развиваем Липецкую область вместе» в администрацию города Усмань за 2 квартал 2023 года поступило 33 сообщения, из них 28 напрямую.

 17 сообщений на неудовлетворительное состояние автомобильных дорог, из них 8 исполнено, 9 находятся в работе.

Работы по улицам:

- ул. Кутузова,78 до 01.08.2023 г.

- ул. Гагарина до 01.09.2025 г.

- пер. Садовый до 01.08.2023 г.

- ул. К.Маркса в 2024 г.

- ул. Щерса в 2 полугодии 2025 г.

- ул. Стрелецкая Слобода до 01.08.2023

- ул. Текстильщиков до 01.08.2023 г.

- ул. Шмидта – ул. Заводовского 1 полугодие 2024 г. (лежащий полицейский)

-ул. Гоголя 37 - Комарова 4А до 01.09.2024г. (лежащий полицейский)

Обустройство тратуара по ул. Рыжкова в 1 полугодии 2024 г.

Установка знака «Искусственная неровность» исполнена.

3 сообщения на недостаточное освещение, из них 3 исполнено.

Реконструкция ул. Комсомольская с устройством ливневой канализации будет осуществлена в 2024 г.

Ремонт колонки ул. К.Маркса произведен.

Преграда дороги насыпью щебня в пер. Удачный устранена.

3 сообщения по поводу мусора, 3 исполнено.

Ремонт детской площадки пер. Великого перенесен на 01.08.2023 г.

Предоставлении бесплатного жилья – разъяснение.

Перекрытие крыши – разъяснение (Перенаправлено в пригороднее сельское поселение)

Бесплатное посещение аттракционов многодетными семьями – разъяснение.

Обустройство мест для парковок, установка дорожных знаков и дорожной разметки ул. Вельяминова – исполнено.

Опил деревьев, окос травы ул. Шмидта – ул. Заводовского – исполнено.