**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 3 квартал 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

В администрацию города Усмань за 3 квартал 2023 года поступило 270 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 247, в форме электронного документа 23 обращения. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 23 обращения, напрямую от заявителей – 247. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 270. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120).

Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 32 обращения на обследование дома на пригодность для проживания; 30 обращений на переселение из аварийного жилья; 27 обращений на оказание материальной помощи; 7 обращений, относительно дорожной деятельности: 6 разьяснено, 1 находятся в работе; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 183 обращения, по 43 обращениям меры приняты, по 34 даны разъяснения, 106 находятся в работе.

**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 3 квартал 2023 года сообщений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

Через портал (сайт) «Развиваем Липецкую область вместе» в администрацию города Усмань за 3 квартал 2023 года поступило 23 сообщения, из них 6 напрямую.

5 сообщений на неудовлетворительное состояние автомобильных дорог, из них 2 исполнено, 2 находятся в работе, 1 состояние удовлетворительное.

**Работы по улицам:**

- ул. Кутузова, д.79 (2 обращен) выполнено (асфальтовый срез);

- ул. Весенняя в 1 полугодии 2024 г.(обсыпка);

- ул. Константинова в 1 полугодии 2024 г.(щебенение);

- пер. Садовый состояние удовлетворительное.

**1 сообщение на отсутствие тротуара:**

- ул. Некрасова во 2 полугодии 2025 г.

**1 сообщение по обрушению моста:**

- ул. Первомайская конец четвертого квартала 2023 года.

**3 сообщения о недостаточном уличном освещении:**

- ул. Строительная, д.62 в 1 полугодии 2024 г.

- ул. Октябрьская, д.96 выполнено

- ул. Луговая, д.1 выполнено

**1 сообщение по отсутствию дорожных знаков:**

- ул. Строительная – ул. Лермонтова 1 полугодие 2024 г.

(дорожные знаки «Главная дорога» и «Уступи дорогу»)

**1 сообщение на отключение водоснабжения:**

- ул. Ленина, д.70 разъяснение. (ремонт либо замена поврежденной трубы водоснабжения, к вышеуказанному домовладению, осуществляется за средства собственника)

**1 сообщения по поводу мусороных контейнеров:**

- ул.Советская выполнено.

**1 сообщение по поводу недостатков в уборке:**

-пляж устранено.

**2 обращения о предоставлении бесплатного жилья:**

- сгорел дом в с.Куликово разъяснение. (направление в сельсовет с. Куликово)

- отсутствие жилья разъяснение. (направление в адм. по месту прописки с соответствующим заявлением)

**1 обращение по переустановке электросетевого оборудования:**

электростолбы ограничили въезд во двор ул.Октябрьская, д.2

разъяснение. (указанная опора ЛЭП не препятствует выезду и заезду на придомовую территорию вышеуказанного домовладения)

**1 сообщение о нарушении санитарных норм:**

- картодром разъяснение. (з/участок, расположенный по улице Березовая, 2-Б, имеет вид разрешенного использования : спорт (в том числе автодромы, мотодромы).

**5 обращений по опилу деревьев, окосу травы:**

- ул. Терешковой, д.17 в 1 полугодии 2024 г. (2 обращения)

- ул. Октябрьская 34 (остановка) выполнено.

- 4 школа (тратуар) выполнено.

- ул. Московская, д.12 предисание собственнику.