**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 1 квартал 2024 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 В администрацию города Усмань за 1 квартал 2024 года поступило 186 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 164, в форме электронного документа 22 обращения. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 17 обращений. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 186. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699).

 Все обращения были внимательно рассмотрены, изучены и исполнены в срок. 38 обращений на оказание материальной помощи. Из 18 обращений, касаемых дорожной деятельности, по 11 обращениям о расчистке дорог от снега, вопрос был решен в кратчайшие сроки, по 7 обращениям даны разъяснения. 56 обращений от участников подпрограммы «Молодая семья» в рамках ФЦП «Жилище» для включения в списки на 2025 год. По вопросу содержания общего имущества поступило 7 обращений, 5 из которых были рассмотрены с выездом на адрес, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 35 обращений, по 18 обращениям меры приняты, по 17 даны разъяснения. Были рассмотрены обращения граждан по вопросам присвоения адреса земельным участкам и жилым помещениям, об утверждении схемы расположения земельных участков, о выдачи справок о наличии или отсутствии жилого помещения муниципального жилого фонда по договору социального найма.

На рассмотрении находятся 6 заявлений.