**Информационно-статистический обзор рассмотренных за 2 полугодие 2023 года обращений граждан, адресованных в администрацию города Усмань, а также результатов рассмотрения и принятия мер.**

 В администрацию города Усмань за 2 полугодие 2023 года поступило 461 заявлений по обращениям граждан, из них в письменной форме - 421, в форме электронного документа 40 обращений. Через вышестоящие органы направлено на рассмотрение 40 обращений, напрямую от заявителей – 421. Количество вопросов, поступивших во всех формах - 461. Самыми актуальными были вопросы по оказанию материальной помощи (0002.0007.0072.0288), благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (0003.0009.0097.0699), содержание общего имущества (0005.0005.0056.1168), постановка на жилищный учет (0005.0005.0055.1127), вопросы частного домовладения (0005.0005.0054.1120).

 Все обращения были внимательно рассмотрены , изучены и исполнены в срок. 54 обращений на оказание материальной помощи. 39 обращений на обследование дома на пригодность для проживания. 37 обращений на переселение из аварийного жилья; 12 обращений, касаемых дорожной деятельности, 1 исполнено, 10 обращений разъяснено; 1 в работе; 10 обращений по спилу деревьев; по вопросу жилищно-коммунального хозяйства поступило 292 обращений, по 50 обращениям меры приняты, по 50 даны разъяснения, 192 находятся в работе.